



MINISTERIO  
DE SANIDAD



agencia española de  
medicamentos y  
productos sanitarios

DEPARTAMENTO DE  
PRODUCTOS SANITARIOS

O F I C I O

S/REF

N/REF PS/OOF CM/058/2020/AE

FECHA 12/02/2020

**Consejerías de Sanidad de las CCAA.  
Punto de contacto de la Red de Alerta de  
Productos Cosméticos**

ASUNTO: Alerta europea crema de manos

A través de la alerta europea A12/1641/19, notificada por el Sistema de Intercambio Rápido de Información de la Unión Europea, RAPEX, por la autoridad de Reino Unido, la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios ha tenido conocimiento de las medidas adoptadas con respecto al producto Caicui Hand Cream Raspberry, lote 20200924T3 (se incluye fotografía en anexo I).

Las autoridades británicas han realizado la notificación informando de que el nivel de metilisotiazolinona detectado en el producto es 6.14 mg/Kg, cantidad conforme con lo regulado en la normativa, que restringe el uso a productos que se aclaran, que no es el caso de la crema de manos.

El producto se ha comercializado por medio del prestador de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico eBay, el cual ha adoptado como medida voluntaria la retirada del producto del lugar de venta en línea.

Como países de destino del producto figuran todos los Estados miembros de la Unión Europea, lo que se comunica para su conocimiento y efectos oportunos.

Consejera Técnica de Productos Cosméticos

**m** agencia española de  
medicamentos y  
productos sanitarios  
Departamento de Productos Sanitarios

Fdo. Rosario Cecilia Sánchez León





MINISTERIO  
DE SANIDAD



agencia española de  
medicamentos y  
productos sanitarios

DEPARTAMENTO DE  
PRODUCTOS SANITARIOS

## ANEXO I



**Caicui Hand Cream Raspberry**

Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios

Fecha de la firma: 12/02/2020

Puede comprobar la autenticidad del documento en la sede de la AEMPS: <https://sede.aemps.gob.es>

Localizador: 6 E L 7 F 5 2 4 9 7



CORREO ELECTRÓNICO

sgps@aemps.es

Página 2 de 2

C/ CAMPEZO, 1 - EDIFICIO 8

28022 MADRID

Tel.: (+34) 91 822 54 99

Fax: (+34) 91 822 52 89